**Тема.** Психологія конфлікту. Функції конфліктів (конструктивні та деструктивні). Види конфліктів. Основні типи конфліктів.

***Мета:*** ознайомити та розширити уявлення учнів про кон­флікт, види конфліктів, про стилі реагування в конфліктних ситуаціях; формувати навички й уміння при­ймати правильні рішення в конфліктних ситуаціях; формувати навички конструктивної взаємодії з іншими.

***Очікувані результати:*** *наприкінці заняття учні:*пояснюють значення термінів «конфлікт», «конфліктна ситуація»; демонструють здатність аналізувати конфлікти, розпізнавати конфліктні ситуації,; називають способи розв’язання конфліктів; демонструють здатність контролювати себе у конфліктній ситуації.

***Обладнання****:*стікери, фломастери, маркери, олівці, ручки, папір А-4.

**Хід заняття**

**Вправа «Привітання» (2 хв)**

**Повторення правил роботи (2 хв)**

**Вправа «Малюнок удвох» (10 хв)**

***Мета:*** актуалізувати поняття конфлікту, включитися в роботу.

*Інструкція:* «Об’єднайтесь в пари. Зараз кожною пара отримає один аркуш паперу та один олівець. З цього моменту до кінця вправи розмовляти не можна. Візьміть удвох один олівець і разом намалюйте один малюнок».

*Питання для обговорення:*

* Чому кожна пара поводила себе по-різному?

*Висновок:* хтось “рвався в бій” і малював сам, ігноруючи партнера; хтось намагався вгадати намір іншого; хтось малював по черзі; а хтось зовсім втратив інтерес і нічого не робив.

**Перегляд відео(10 хв)**

*http://autta.org.ua/ua/materials/material/Holod/*

*Запитання для обговорення:*

• Що спричинило суперечку? (*Не могли поділити ковдру.*)

• Як герої змогли розв’язати конфлікт? (*Накрилися ковдрою разом.*)

*Висновок: «Часто розв’язати конфлікт можна набагато простіше, ніж*

*здається на перший погляд».*

**Мозковий штурм «Які дії можуть спричинити суперечку?» (10 хв)**

Напишіть на дошці: «Дії», «Наслідки», «Почуття» та запропонуйте дітям:

• навести приклади дій, що можуть спричинити суперечку *(обзивання, нетактовні висловлювання, поширення пліток, заперечення чиєїсь думки тощо);*

• назвати почуття, що виникають в учасників конфлікту *(гнів, образа,* *розчарування тощо);*

• подумати, які наслідки для здоров’я можуть мати конфлікти *(образи, бій-*

*ка, розрив дружніх стосунків тощо).*

**Вчитель:** Дехто думає, що конфлікти — це виключно негативне явище і тому їх треба завжди уникати. Проте це не так. Конфлікти є частиною стосунків.

Коли люди спілкуються між собою, разом навчаються, працюють або відпочивають, іноді з’ясовується, що вони по-різному розуміють, що є необхідним, важливим чи правильним, або їхні інтереси можуть не збігатися. Однак це не означає, що вони приречені на сварки й суперечки. Кожному треба навчитися мирно розв’язувати конфлікти. Ці вміння — чи не найважливіші для людини. Вони допоможуть зменшити кількість стресів у вашому житті, підвищать авторитет, популярність, рівень упевненості та самоповаги.

**Мозковий штурм «Конфлікт – це…» (20 хв)**

***Мета:*** налаштувати учасників на роботу, з’ясувати асоціації учнів зі словом «конфлікт», створити підґрунтя для подальшої роботи.

Учасникам пропонується дібрати синоніми та асоціації до слова «конфлікт»: які емоції виникають при цьому слові? (Лайка, сльози, бійки, синяки, кулаки, сварки, образи, вбивства, руйнування сім'ї, втрата роботи, в'язниця, протиріччя, суперечка, протистояння, протиборство, зіткнення тощо.)

* Як бачимо, переважають негативні емоції та асоціації. Невже нічого позитивного немає в конфліктах? (Пошуки істини, відкриття, самоствердження тощо.)

Чи можуть люди обходитися без конфліктів?

У тлумачному словнику слово «конфлікт» означає «зіткнення, серйозна розбіжність, суперечка». Для виникнення конфлікту потрібна конфліктна ситуація. Але далеко не кожна ситуація веде до конфлікту. Має бути інцидент.

Складові конфлікту:

* Проблема
* Учасники
* Конфліктна ситуація
* Інцидент

**Конфлікт** — це зіткнення інтересів. І, як будь-яке зіткнення, конфлікт може принести і радість перемоги, і гіркоту поразки. Поведінку людей у конфліктних ситуаціях вивчає наука конфліктологія. З точки зору цієї науки, є чотири ***стратегії поведінки під час конфліктів***: пристосування, уникнення, співпраця, суперництво.

Принесення в жертву власних інтересів заради інтересів Іншого. Ця стратегія характеризує мирну, поступливу людину. (Пристосування.)

Ухилення від прийняття рішень. Найчастіше цю стратегію використовують люди, невпевнені в собі. (Уникнення.)

Пошук рішення, що влаштовує обидві сторони. Цієї стратегії зазвичай дотримуються сильні, зрілі, упевнені в собі люди. (Співпраця.)

Конкуренція — прагнення домогтися свого за рахунок іншого. Найчастіше цю стратегію використовують люди, упевнені в собі, агресивні, амбітні. (Суперництво.)

Конфлікту можна уникнути, усе залежить від того, як особа сприймає й оцінює ситуацію. Якщо особа оцінює ситуацію як конфліктну, то відбувається конфліктна взаємодія. Конфлікт починає жити своїм життям. Дії конфліктних сторін «підганяються» під конфліктну ситуацію, втягуються нові сили та способи конфронтації. Починається ескалація конфлікту. Останній етап — це спад конфлікту і його вирішення. Залежно від способів вирішення воно може бути конструктивним і деструктивним. (По ходу розповіді з'являється модель конфлікту на кольорових картках.)

***Модель конфлікту***

Конфліктна ситуація

Інцидент

Конфліктна взаємодія

***Види конфлікту***

Внутрішньоособистісний

Міжособистісний

Внутрішньогруповий

Міжгруповий

***Вирішення конфлікту***

Конструктивне

Деструктивне

***Типи конфліктів***

«Реальний конфлікт» — це конфлікт, який об'єктивно існує і адекватно сприймається.

«Випадковий конфлікт» — залежить від обставин.

«Зміщений конфлікт» — реальний конфлікт, за яким приховується інший конфлікт.

«Помилково дописаний конфлікт» — конфлікт, що помилково тлумачиться.

«Латенний конфлікт» — конфлікт, який має відбутися, але не виникає тому, що не усвідомлюється.

«Хибний конфлікт» — у цьому випадку реальних підстав для конфлікту не існує.

**Вчитель.** Життя не прожити без конфліктів, але розумна, культурна людина завжди зможе ефективно вирішити суперечки й розбіжності, гнучко використовуючи різні стратегії: в одних випадках жорстко наполяже на своєму, в інших — поступиться, у третіх — знайде компроміс. А щоб не помилитися у виборі стратегії поведінки, потрібні життєвий досвід, мудрість і знання. Сподіваюся, знання які ви отримали в ході сьогоднішнього заняття допоможуть вам вирішувати свої ситуації.

**Робота в групах (5 хв)**

Перша група учнів пояснює, кого ми називаємо «конфліктною людиною».

Друга група пояснює, що означає «конфліктна ситуація».

Третя група з'ясовує значення слова «інцидент».

Четверта група пояснює значення слова «компроміс».

(Діти дають короткі відповіді на запитання. Висловлювання не оцінюються й не обговорюються.)

*Необхідні матеріали:* кольорові картки, фломастери, скотч.

*Учні записують основні думки на заздалегідь приготовлених кольорових картках*.

**Творча вправа (5 хв)**

Вчитель починає фразу, учні продовжують її.

Найголовніше, щоб обидві сторони бажали... (вирішення конфлікту).

Розберіться в істинних причинах і зосередьте увагу на проблемі й на тому... (як її розв'язати).

Пробачення допоможе звільнитися від того негативу... (який накопичився в результаті конфлікту).

Дайте можливість партнерові висловитися... (уважно його слухайте).

Надайте співрозмовникові психологічну паузу... (для зняття емоційного напруження).

Визнавайте свої помилки до того, як співрозмовник почне вас... (критикувати).

Не поспішайте реагувати на чуже... (роздратування).

Ідіть на всі можливі... (компроміси).

Не критикуйте особистість партнера. Ніколи не завдайте емоційної... (шкоди особистості).

Поступайтеся в дрібницях, щоб добитися... (перемоги а головному).

Створіть можливість гідного виходу з конфлікту, щоб «берегти... (час і здоров'я).

Не уникайте конфліктів (вони неминучі!), а намагайтеся їх... (розв'язати або уникнути негативних наслідків).

Пам'ятайте, що безвихідних ситуацій... (не буває).

**Бесіда «Правила поведінки в конфліктній ситуації» (10 хв)**

Інструкція: «Розділіться на групи і складіть пам’ятку про дотримання правил поведінки в конфліктній ситуації»

*Обговорення цих правил.*

*Приблизний набір правил:*

* Намагайся запобігти конфліктові.
* Перш ніж щось зробити, подумай, чи не заважатиме це іншим.
* Завжди дотримуйся слова.
* Якщо ти завинив, попроси вибачення.
* Доклади зусиль, щоб пом'якшити наслідки конфлікту.
* Не гнівайся, посміхнись, доброзичливо звернися до опонента з пропозицією спокійно розібратися в ситуації, що склалася.
* Запропонуй варіант взаємної згоди.
* Доброзичливість.
* Визначити причину конфлікту, намагаючись почути і правильно зрозуміти одне одного.
* Тактовність. Розмова по суті. Пошук компромісу.
* Здатність визнати свою помилку. Пам'ятайте, тільки дурні та небіжчики не змінюють своєї думки.
* Дотримання чужого персонального простору.
* Правильний вибір ролі.
* Уміння слухати й чути одне одного.
* Справедливість.

**Вправа «На містку» (10 хв)**

За допомогою мотузки або в інший спосіб викладіть у кімнаті «доріжку»

завдовжки 3–4 метри.

Правила гри: «Пара учасників стає з різних боків "доріжки". Завдання гравцям — пройти "доріжкою" на інший бік. Той, хто ступить за мотузку, "падає у прірву". Виграє пара, яка подолає "стежку" за коротший час».

Вибираємо 3 пари охочих узяти участь у грі. Двом парам пропонується вийти з класу, щоб вони не могли спостерігати за першою парою.

По черзі запрошують другу і третю пари. Після того як усі пари продемонтструють свій варіант поведінки, проводиться обговорення.

*Запитання для обговорення:*

• Як ви гадаєте, учасники намагалися досягти лише своєї мети чи розв’язати

проблему?

• Яка пара учасників продемонструвала найефективніший спосіб розв’язання

конфлікту? *(Один з учасників поступився іншому.)*

*Висновок: «Іноді для того щоб розв’язати конфлікт, треба поступитися».*

**Рефлексія. Вправа «Усмішка по колу» (2 хв)**

Учні стають у коло і, тримаючись за руки, передають одне одному усмішку.