****

ВІДДІЛ ОСВІТИ

ЗАЛІЩИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

**ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ №2**

**м. ЗАЛІЩИКИ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

48600 вул. Ольжича, 3а, м.Заліщики, тел. (03554) 2-21-03, 2-24-55

е-mail: [zalscool2@ukr.net](mailto:zalscool2@ukr.net), код ЄДРПОУ 24625124

ВИСНОВОК

про якість освітніх та управлінських процесів за результатами проведення

самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладі освіти

за чотирма напрямами у 2022 році

Особи, які брали участь у проведенні самооцінювання: координаторка результативного запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності (далі – Координаторка), директорка закладу освіти Павловська Іванна Мирославівна;

для забезпечення оперативного керування процесом вивчення самооцінювання в закладі освіти працівник ДСЯО в Тернопільській області, головний спеціаліст сектору роботи з експертами Дацик Галина Романівна.

Робочі групи, які забезпечували вивчення та оцінювання системи за кожним з напрямів, а саме:

1.Освітнє середовище закладу освіти, керівник робочої групи заступник директора школи з ВР Волощук Ольга Іванівна;

Склад групи: завгосп закладу освіти Бандура Василь Дмитрович;

відповідальна за охорону праці в закладі освіти Молодиня Олександра Дмитрівна;

медичний працівник Чорна Галина Василівна.

педагог – організатор Свищ Мирослава Володимирівна.

2.Система оцінювання здобувачів освіти, керівник робочої групи заступник директора з НВР Гев’юк Христина Мирославівна.

Склад групи: керівник методоб’єднання вчителів суспільно – гуманітарного циклу Сторощук Світлана Петрівна;

керівник методоб’єднання вчителів природничо – математичного циклу Молодиня Олександра Дмитрівна;

керівник методоб’єднання вчителів початкових класів Гуменюк Олександра Ярославівна.

3.Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників, керівник робочої групи вчителька 4–Б класу Костів Зоряна Петрівна.

Склад групи: вчитель – методист Загарія Ганна Іванівна;

вчитель – методист Грабар Марія Антонівна;

вчителька 1 класу Бойко Марина Павлівна;

керівник методоб’єднання класних керівників та класоводів Жлуховська Іванна Франківна.

4.Управлінські процеси закладу освіти, керівник робочої групи практичний психолог Максимишин Іванна Іванівна.

Склад групи: голова профспілкового комітету Сваричевська Іванна Орестівна;

лідер учнівського самоврядування, учениця 11 класу Кілик Анастасія Володимирівна;

голова батьківської громадськості Півцьо Алла Михайлівна;

представник батьківської громадськості Балашескул Галина.

Керівник закладу освіти Іванна Мирославівна ПАВЛОВСЬКА

За результатами самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Напрям оцінювання** | **РІВНІ** | | | | **Опис досягнень закладу освіти й потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні самооцінювання за вимогами** |
| ***Перший (Високий)*** | ***Другий (Достатній)*** | ***Третій (Вимагає покращення)*** | ***Четвертий (низький)*** |
| **1.Освітнє середовище закладу освіти** | **83%** | **14%** | **2%** | **1%** | Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №2 м.Заліщики Тернопільської області є комунальною власністю Заліщицької міської ради й Заліщицької об’єднаної міської громади, заснована в 1974 році та іменована Заліщицькою восьмирічною школою. Впродовж існування пройшла етапи реорганізації та набула статусу закладу загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів з ліцензованим обсягом 505 осіб. У 2021 році на період проведення самооцінювання мережа школи становить 17 класів, 308 здобувачів освіти, 30 педагогічних працівників, 3 непедагогічних працівники, 11 працівників обслуговуючого персоналу, на опалювальний сезон їхня кількість збільшується на 3 операторів котельні. З 2017 року заклад освіти очолює директорка за фахом учителька початкових класів (неповна вища освіта), вчителька української мови та літератури і зарубіжної літератури (повна вища освіти). У 2020 році з керівником засновник закладу уклав контракт тривалістю 6 років, у 2021 році у зв’язку зі зміною засновника набрали чинності додаткові угоди між керівником та головою міської ради.  Беручи за основу методи збору інформації: спостереження (освітнє середовище), опиту-вання (інтерв’ю з керівником, заступником директора школи з НВР, заступником директора школи з ВР, практичним психологом, лідером учнівського самоврядування, бібліотекарем, анкетування батьків, здобувачів освіти), використовуючи інструментарій, затверджений наказом загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №2 м.Заліщики Тернопільської області «Про затвердження уніфікованої форми інструментарію самооцінювання освітніх і управлінських процесів» від 04.01.2021 року №18-од (форма спостереження за освітнім середовищем, перелік питань для інтерв’ю з керівником, анкета для батьків, анкета для учня/учениці, форма вивчення документації, анкета для педагогічних працівників, перелік питань для інтерв’ю з практичним психологом/ соціальним педагогом, перелік питань для інтерв’ю із заступником керівника, перелік питань для інтерв’ю з представником учнівського самоврядування, форма спостереження за навчальним заняттям, форма спостереження за навчальним заняттям, проведеним дистанційно), враховуючи індикатори самооцінювання можна зробити висновок про ***забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці***. Загалом 84% опитаних оцінили цю вимогу на перший (високий) рівень (далі – В), 11% - на другий (достатній) рівень (далі – Д), 4% - на третій (вимагає покращення) рівень (далі – ВП), 1% - на четвертий (низький) рівень(далі – Н). Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці оцінені учасниками освітнього процесу на В та Д рівні, але питання облаштування вбиралень оцінені на рівень ВП, тому спільно із засновником (представником інтересів засновника виступає відділ освіти Заліщицької міської ради) прийняте рішення про капітальний ремонт санітарних кімнат, зроблений кошторис на суму 290 тис. гривень, заплановано під час літніх канікул створити належні умови туалетів. Заклад освіти забезпечений на В та Д рівні навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми, у Стратегії розвитку ЗО заплановане оснащення спортивного залу. Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх, але проаналізувавши відповіді 10% учнів, котрі оцінили цей критерій на рівень ВП, робочою групою внесені конкретні заходи в річний план роботи на 2121/2022 н.р. із питань безпеки життєдіяльності. Працівники (100%) обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров’я і вживають необхідних заходів у таких ситуаціях. У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі педагогічних працівників з питань надання домедичної допомоги, реагування на випадки травмування або погіршення самопочуття здобувачів освіти та працівників під час освітнього процесу. Усі працівники ЗО пройшли навчання на платформі EdEra по домедичній допомозі (в особових справах наявні сертифікати), медичною сестрою Чорною Г.В. проведено ряд практичних занять з метою набуття навичок діяти у встановленому законодавством порядку в разі нещасного випадку. У закладі освіти створюються умови для харчування здобувачів освіти і працівників. Інтегровано під час безперевної освітньої діяльності та в ході проведень виховних заходів формуємо культуру здорового харчування у здобувачів освіти. Результати опитаних учасників свідчать про перевагу Д рівня в організації харчування, але існують певні ризики щодо відповідей 22% опитаних, котрі оцінили харчування як таке, що ВП, зокрема зауваження стосуються меню, умов у їдальні, смакових якостей їжі. У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті. Учасники освітнього процесу поінформовані закладом освіти щодо безпечного використання мережі Інтернет, за результатами опитувань робота проводиться на Д рівні, батьки ставлять вимоги перед ЗО про створення безпечного інформаційного простору в приміщенні школи, хоча на пристроях дітей не встановлені програми для блокування забороненої інформації, отже, питання всеобучу батьків внесені у річний план роботи на наступний рік. У закладі освіти застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників. Подані конструктивні критичні зауваження 2% батьків про причини, які погіршують адаптацію дітей, психологом враховані у плануванні індивідуальної корекційної роботи з учнями та їхніми батьками.  Узагальнюючи кількісні показники опитаних щодо критеріїв вимоги ***створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації*** маємо такі результати: 92% оцінили проведену роботу в ЗО, що стосується цієї вимоги на В рівні, 6% - на Д рівні, 1,5 % на рівні ВП та 0,5% на Н рівні. У закладі освіти розроблено план заходів із запобігання та протидії булінгу, у кожному класному середовищі розміщені плакати, які наповнені контентом про відповідальність за цькування. У закладі освіти реалізуються заходи із запобігання проявам дискримінації, про це свідчать відповіді 76% опитаних, 4% вважають, що робота не проводиться, а 6% - робота ВП, тому, в річному плані роботи створений окремий розділ із запланованими заходами щодо профілактики проявів дискримінації. Частка здобувачів освіти (66% (В) і 29% (Д)) і педагогічних працівників (68% (В) і 32% (Д)) вважають освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним. Відповіді решти опитаних носять суб’єктивний характер, як правило, це одноосібні образи щодо учнів чи вчителів, які вдалося конструктивно вирішити, 2% опитаних не називають причин, але висловлюють позицію «мені не комфортно». Керівництво та педагогічні працівники закладу освіти проходять навчання, ознайомлюються з нормативно-правовими документами щодо виявлення ознак булінгу, іншого насильства та запобігання йому. Зокрема, усіма педагогічними працівниками пройдене навчання на платформі Prometheus «Протидія та попередження булінгу (цькуванню) в закладах освіти», на платформі EdEra «Недискримінаційний підхід у навчанні», окремі педагоги були учасниками вебінарів щодо статевого виховання дітей (наявні Сертифікати). Заклад освіти співпрацює з представниками правоохоронних органів, іншими фахівцями з запитань запобігання та протидії боулінгу. Правила поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти забезпечують дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини. У кожному класі оприлюднені правила поведінки, спрямовані на формування позитивної мотивації у поведінці учасників освітнього процесу та реалізацію підходу, заснованого на правах людини, які попередньо були обговорені на засіданні учнівського самоврядування, схвалені на засіданні учнівської та батьківської громадськості, затверджені наказом керівника. 92% учасників освітнього процесу ознайомлені із правилами поведінки у закладі освіти та дотримуються прийнятих у закладі освіти правил поведінки (76% на В рівні, 24% на Д рівні). Керівник та заступники керівника (далі – керівництво) закладу освіти, педагогічні працівники протидіють булінгу, іншому насильству, дотримуються порядку реагування на їх прояви. З метою запобігання різним проявам насильства (у закладі освіти та/або вдома) здійснюється аналіз причин відсутності здобувачів освіти на заняттях та вживаються відповідні заходи. Не було звернень про випадки булінгу, а відповіді 16% батьків свідчать про конструктивно вирішені питання, що стосувалися поодиноких випадків певного виду порушень правил поведінки, хоча є 13% дітей, котрі надали відповідь про те, що не зверталися до керівництва школи щодо вчинених проти них певних дій, які суперечать нормам поведінки. Психологічна служба (практичний психолог) закладу освіти здійснює системну роботу з виявлення, реагування та запобігання булінгу, іншому насильству (діагностування, індивідуальна робота, тренінгові заняття).  У цілому за вимогою ***формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору*** можна спостерігати такі результати74% опитаних оцінили це середовище на В рівень, 23,9% - на Д рівень, 0,1% - на рівень ВП, 2% на Н рівень. Приміщення та територія закладу освіти облаштовується з урахуванням принципу розумного пристосування. У закладі освіти забезпечується архітектурна доступність території та будівлі, наявна ресурсна кімната, яка на етапі облаштування, використовуються дидактичні засоби для осіб з особливими освітніми потребами. Застосовуються методики та технології роботи з дітьми з особливими освітніми потребами, педагогами пройдене навчання щодо питань роботи з дітьми з ООП «Робота вчителів початкових класів з дітьми з ООП» (30 год). Заклад освіти забезпечений асистентом вчителя (1 ставка), практичним психологом (0,5 ставки), для реалізації інклюзивного навчання. У закладі освіти забезпе-чується корекційна спрямованість освітнього процесу (вимога під час дистанційного навчання стосується усіх здобувачів освіти). Педагогічні працівники (які працюють в інклюзивному 3-Б класі, вчителі - предметики, які провадять освітню діяльність учням, котрі здобувають освіту за індивідуальною освітньою траєкторією) застосовують форми, методи, прийоми роботи з дітьми з особливими освітніми потребами. Налагоджено співпрацю педагогічних працівників з питань навчання дітей з особливими освітніми потребами (створена команда психолого-педагогічного супроводу, розроблена індивідуальна програми розвитку для учениці 3-Б класу). Керівництво закладу взаємодіє з батьками дітей з особливими освітніми потребами, фахівцями інклюзивно-ресурсного центру, залучає їх до необхідної підтримки дітей під час здобуття освіти. У закладі освіти індивідуальна програма розвитку розроблена за участі батьків та створені умови для залучення асистента дитини в освітній процес (за потреби, яка виникне у 2021/2022 н.р. згідно переднього спілкування із батьками учня з ООП, котрий розпочне навчання у вересні 2021 року). Заклад освіти співпрацює з інклюзивно-ресурсним центром щодо психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами. Освітнє середовище мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними уміннями, ведення здорового способу життя, а саме: харчування, гігієна, фізична активність та екологічно доцільної поведінки у здобувачів освіти. Простір закладу освіти, обладнання, засоби навчання сприяють формуванню ключових компетентностей та наскрізних умінь здобувачів освіти про В рівень свідчать відповіді 62% опитаних учнів, про Д рівень – 30% опитаних, 5% вважають, що простір відповідає рівню ВП, необхідно створити відпочинкові зони, куточки живої природи, 3% простір оцінений на Н рівень, при чому слово «не подобається» не обґрунтоване або загальні фрази, які не стосуються конкретних дій керівництва закладу. У Стратегії закладу освіти передбачено створення простору інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу (бібліотека, інформаційно-ресурсний центр тощо), бо на сьогодні це достатньо застаріла модель бібліотеки. 35% опитаних засвідчили, що не відвідують бібліотеку, а 47% опитаних вважають, що ресурсів у бібліотеці для формування інформаційно-комунікаційної компетентності здобувачів освіти на Д рівні, і тільки 18% учнів постійно користуються послугами бібліотеки.  **Загалом за напрямом «Освітнє середовище закладу освіти» 83% в рівЕНЬ, 14% - достатній рівень, 2% - рівень ВП, 1% - Н рівень.** |
| **2.Система оцінювання здобувачів освіти** | **86%** | **10%** | **3%** | **1%** | Відповідно до Наскрізної освітньої програми загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №2 м.Заліщики Тернопільської області на 2020/2021 н.р., річного плану роботи на 2020/2021 н.р. педагогічний колектив керується у своїй діяльності нормативними документами, передбаченими чинним законодавством, застосовує проведення кваліметричної моделі внутрішнього моніторингу, який передбачає відстеження результатів навчання кожного здобувача освіти керівництвом закладу.  Вимогу «***Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання результатів навчання»*** за результатами опитування, вивчення документації, аналізом за навчальних занять (які спостерігалися керівництвом школи, та в результаті взаємовізитів на уроки колег) оцінено таким чином: 81% В рівень, 15% Д рівень, 3,5% рівень ВП, 0,5% Н рівень. Більшість здобувачів освіти (79% В рівень, 18% Д рівень) отримують від педагогічних працівників інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання, які оприлюднюються у закладі. Частка здобувачів освіти (65% ознайомлені на початку заняття із критеріями та перед кожним видом роботи, в тому числі перед виконанням домашніх завдань), які в закладі освіти отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання результатів навчання. Система оцінювання в закладі освіти сприяє реалізації компетентнісного підходу до навчання, зокрема 100% педагогічних працівників засто-совують систему оцінювання, спрямовану на реалізацію компетентнісного підходу. 60% здобувачів освіти вважають оцінювання результатів навчання справедливим і об’єктивним, 54% батьків вважають його таким, 31% учнів і 43% батьків погоджуються, що результати навчання оцінені за критерієм «справедливо» на Д рівні; 8% учнів та 2% батьків вважають, що систему оцінювання необхідно покращити, по 1% опитаних не задоволені системою об’єктивного оцінювання.  У цілому вимогу ***«Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти»*** оцінено на В рівень 98%, на Д рівень 1,3%, на рівень ВП 0,5% на Н рівень 0,2%. У закладі освіти систематично проводяться моніторинги результатів навчання здобувачів освіти, за результатами моніторингів здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти, приймаються рішення щодо їх коригування. Педагогічні працівники за допомогою оцінювання відстежують особистісний поступ здобувачів освіти, формують у них позитивну самооцінку, відзначають досягнення, підтримують бажання навчатися, запобігають побоюванням помилитися так вважають 84% опитаних учнів, 12 % систему формувального оцінювання відзначили на Д рівні, з3% - на рівні ВП, 1% - на Н рівні.  Вимогу ***«Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання»*** на високому рівні оцінили 78,5% опитаних, 15% - на Д. рівні, 4% - на рівні ВП, 2,5% на Н рівні. Заклад освіти сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідального ставлення до результатів навчання на В рівні вважають 52% здобувачів освіти, 12% - на Д рівні, 3% на рівні ВП, 1% на Н рівні, хоча 100% педагогічних працівників вважають, що надають здобувачам освіти необхідну допомогу в навчальній діяльності. Частка здобувачів освіти, які відповідально ставляться до процесу навчання, оволодіння освітньою програмою – це 60%, 20% визначають своє ставлення на Д рівні, 8% вважають, що їхнє відповідальне ставлення до процесу навчання на рівні ВП, 10% - на Н рівні. Заклад освіти забезпечує самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти, учителі в системі оцінювання результатів навчання використовують прийоми самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти 100% педагогів так вважають), але тільки 31% учнів оцінили цей критерій на В рівні, 41% - на Д рівні, 25% - на рівні ВП, 3% на Н рівень. Оскільки така велика розбіжність, на засіданнях методичних об’єднань було обговорене дане питання і схвалене рішення про внесення його до розділу «методи навчання, як з ними працювати» в особистому плані розвитку кожного педагога.  **Загалом за напрямом «Система оцінювання здобувачів освіти» 86%опитаних вва-жають, що в ЗО робота ведеться на В рівні, 10% *-* на Д рівні,3% *-* на рівні ВП, 1% *-* на Н рівні.** |
| **3.Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти** | **95%** | **4%** | **1,7%** | **1,3%** | Педагогічний колектив загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №2 м.Заліщики нараховує 31 педагогічного працівника та 2 педагогічних працівників – сумісників за зовнішнім сумісництвом, з них 2 особи мають педагогічне звання «вчитель - методист», 2 пройшли сертифікацію 2020 вчителів початкових класів, 15 осіб – «старший вчитель». Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти включає планування вчителями своєї діяльності, підвищення професійного рівня й рівня професійної майстерності, налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їхніми батьками та працівниками ЗО, організацію педагогічної діяльності на засадах академічної доброчесності.  Вимогу ***«Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти»*** оцінили на В рівні 95% респондентів, 5 % - на Д рівні. Педагогічні працівники планують свою діяльність, аналізують її результативність, використовують календарно-тематичне планування, що відповідає освітній програмі закладу освіти. Застосовують освітні технології, спрямовані на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти. Педагогічні працівники беруть участь у розробленні індивідуальних освітніх траєкторій, зокрема – складають завдання, перевіряють роботи, надають консультації, проводять оцінювання результатів навчання. Створюють та використовують освітні ресурси (електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки, невелика частка – вебсайти, блоги). Учителі використовують зміст предмету (курсу), інтегрованих змістових ліній для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму. 100% педагогічних працівників застосовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі (але на різних рівнях професіоналізму). 100% педагогічних працівників ***постійно підвищують професійний рівень і педагогічну майстерність.*** Забезпечують власний професійний розвиток і підвищення кваліфікації, у тому числі щодо методик роботи з дітьми з особливими освітніми потребами. Обирають різні види, форми і напрямки підвищення рівня своєї професійної майстерності (проходять навчання, яке визнане педагогічною радою підвищенням кваліфікації у суб’єктів: ТОКІППО, ЗУНУ, На урок, Київському університеті м. Б.Грінченка, ЧДУ; займаються самоосвітою на електронних освітніх платформах EdEra, Prometheus, Всеосвіта, СМАРТ ОСВІТА, на національній онлайн – платформі з цифрової грамотності Дія, ГО «Платформа ОСВІТИ»). Частка педагогічних працівників (85%) беруть участь в інноваційній роботі (розроблення/адаптація, впровадження освітніх технологій, експериментальна робота), ініціюють та реалізують освітні проекти). 2 педагоги початкових класів (сертифікація 2020) та директорка школи подали анкети в ДСЯО України для залучення до роботи як освітні експерти.  Вимогу **«*Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти»*** на В рівень оцінили 89% опитаних, на Д рівень 8% учасників самооцінювання, 2% на рівень ВП, 1% на Н рівень. Педагогічні працівники діють на засадах педагогіки партнерства, про що свідчить результат опитування здобувачів освіти (62% В рівень, 28% Д рівень, 6% ВП, 4% Н рівень). Використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти із застосуванням особистісно орієнтованого підходу. У закладі освіти налагоджена конструктивна комунікація педагогічних працівників із батьками здобувачів освіти в різних формах, яку на В рівень оцінили 65% опитаних батьків, на Д рівень – 24%, 8% батьків вважають рівень комунікації такий , що ВП, 3% дали Н рівень оцінки цій діяльності хоча 100% педагогічних працівників відповіли, що мають screenshot (скриншоти) письмових повідомлень, збережені усі покликання для відеоконференцій, кількісний показник зворотного зв’язку (у даному випадку вподобайки батьків, які свідчать, що ознайомилися із інформуванням). Це дає можливість оцінити 11% (ВП + Н) відповідей як такі, що носять певний суб’єктивний характер. Педагогічні працівники співпрацюють з батьками здобувачів освіти з запитань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотний зв’язок. У закладі освіти існує практика педагогічного наставництва, взаємонавчання та інших форм професійної співпраці. Педагогічні працівники надають методичну підтримку колегам, обмінюються досвідом (консультації, навчальні семінари, майстер-класи, конференції, взаємовідвідування занять, наставництво, публікації), про це свідчить результат опитування педагогів, які дали 88% В рівню, 12% Д рівню. Підтвердженням публікацій педагогічних працівників є видані сертифікати «На Урок», «SUPER.UROK-UA.com», які засвідчують створення та використання у своїй роботі інтерактивних онлайн – тестів, публікації власних авторських матеріалів, робота психологині, подана на Міжнародний конкурс психологів «Психолог– 2021» «PERSPEKTIVA PLUS» (Чехія) у номінації «Методична розробка», зайняла 3 місце, про що засвідчує диплом.  Вимогу ***«Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності»*** респонденти оцінили в цілому на В рівень 95%, на Д рівень 3%, на рівень ВП 1,2%, на Н рівень 0,8%. 100% опитаних педпрацівників стверджують, що вони під час провадження педагогічної та наукової (творчої) діяльності дотримуються академічної доброчесності, не було зафіксовано жодного випадку про порушення академічної доброчесності з боку педагогів. У закладі схвалене Положення про дотримання академічної доброчесності, яке розробила робоча група на основі вимог Закону України «Про освіту» (ст.42), розглянули на засіданні ради школи, ради учнівського самоврядування та педагогічної ради, положення затверджене наказом керівника, а в 2020 році внесені зміни, які стосуються дотримання академічної доброчесності під час змішаного навчання (зокрема, проведення навчальних занять, використовуючи технології дистанційного навчання). 100% педагогічних працівників інформують здобувачів освіти про правила дотримання академічної доброчесності свідчить опитування, але 72% учнів оцінили на В рівні цей критерій,16% - на Д рівні, 8% на рівні ВП, 4% на Н рівні. У кожному класі є осередок, де розміщена інформація про принципи академічної доброчесності, види порушень академічної доброчесності, проведена педагогічна рада «Про дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу». В результаті розбіжності в оцінці респондентів, прийняте рішення провести у жовтні 2021 року фасилітаційну сесію (фасилітатор директорка школи) «Заклад освіти впроваджує політику академічної доброчесності».  **Загалом за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти» 95% респондентів оцінили роботу ЗО на В рівень, 4% - на Д рівень, 1,7% - на рівень ВП, 0,3%- на Н рівень.** |
| **4.Управлінські процеси закладу освіти** | **93%** | **6%** | **0,5%** | **0,5%** | У проєкті Стратегії розвитку загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №2 м.Заліщики Тернопільської області на 2021-2025 роки (набере чинності у вересні 2021 року, втратить чинність у вересні 2025 року) визначено візію, місію та завдання ЗО на перспективу формування освітньої мережі Заліщицької міської громади, вироблені єдині підходи до планування та визначення пріоритетів в управлінській діяльності.  Вимогу ***«Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань»оцінено опитаними на В рівень 99,7%, на Д рівень – 0,3%.*** Стратегія розвитку закладу освіти відповідає особливостям і умовам його діяльності (тип закладу, мова навчання, територія обслуговування, формування контингенту здобувачів освіти, обсяг та джерела фінансування). Річний план роботи закладу освіти реалізує стратегію його розвитку, схвалений проєкт Річного плану роботи на 2021/2022 н.р. (протокол педагогічної ради від 26.05.2021 року № 14) побудований таким чином аби чотири напрями освітньої діяльності конкретизували завдання Стратегії, були позбавлені методології, а дієвістю подій підтверджували виконання двох основних документів. 95% (В рівень) і 5% (Д рівень) учасників освітнього процесу залучаються до розроблення річного плану роботи закладу освіти. Керівник та органи управління закладу освіти аналізують реалізацію річного плану роботи та у разі потреби коригують його, вносячи зміни відповідно наказами або іншими розпорядчими документами (враховуємо умови пандемії, зміни в зовнішній політиці галузі освіти (наприклад, Санітарний регламент набрав чинності у січні 2021 року, тому вносили корекцію до певних пунктів плану на 2020/2021 н.р., що стосуються харчування та ін., у зв’язку із впровадженням нового Державного стандарту професійної діяльності педагогічних працівників, затвердили Посадові інструкції, очікуємо на нове Положення про атестацію педагогічних працівників). Діяльність педагогічної ради закладу освіти спрямовується на реалізацію річного плану роботи і стратегії розвитку закладу, цей колегіальний орган схвалює ключові для діяльності ЗО управлінські рішення, 98% опитаних вчителів оцінили на В рівні діяльність педагогічної ради, 2% на Д рівні, вони вважають, що педагогічна рада функціонує системно й ефективно. У закладі освіти здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти, в 2021 році проведено самооцінювання за 4 напрямами освітньої діяльності, відповідно до адаптованих у закладі процедур. Заклад освіти розробив та оприлюднив документ, що визначає стратегію (політику) і процедури забезпечення якості освіти (Положення про забезпечення внутрішньої системи якості освітньої діяльності в загальноосвітній школіІ-ІІІ ступенів №2 м.Заліщики Тернопільської області). Учасники освітнього процесу залучаються до самооцінювання якості освітньої діяльності. Керівництво закладу вживає заходів для створення належних умов діяльності закладу ( зокрема, вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток, звертається із відповідними клопотаннями до засновника, здійснює проєктну діяльність). У 2021 році закупили за кошти місцевого бюджету парти і стільці у клас базової школи, закупили інтерактивний дует (інтерактивна дошка та проєктор вартістю 34тис. 600 грн. у залу для конференцій громадськості закладу), подали кошторис на 47 тис. грн. для заміни 13 вікон, кошторис для капітального ремонту санітарних кімнат на суму 299 тис. грн.). За благодійні кошти батьків та меценатів спланували зробити капітальний ремонт стін та стелі в коридорі 4 поверху та ресурсної кімнати, придбали палети для створення осередків відпочинку для учасників освітнього процесу.  Вимогу ***«Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм»*** на В рівень оцінили 85% опитаних, на Д рівень 12,6% респондентів, 2% - на рівень ВП, 0,4% - на Н рівень. Частка учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти і діями керівництва щодо формування відносин довіри та конструктивної співпраці між ними, серед них: 95% педагогічних працівників (В рівень), 5% (Д. рівень), анкетування батьків показало такі результати: В рівень 38%, Д рівень 50% рівень ВП 9%, Н рівень 3%, анкетування учнів: 56% В рівень, 32% Д рівень, 10% рівень ВП, 2% Н рівень. На 2021/2022 н.р. практичним психологом сплановано ряд заходів щодо вивчення даних опитувань з метою якісно покращити цей критерій. Забезпечується доступ учасників освітнього процесу, представників місцевої громади до спілкування із керівництвом (особистий прийом, звернення, використання сучасних засобів комунікації), 92% батьків, 68% учнів, 99% педагогів оцінили цей критерій на В рівні, відповідно 6%, 27%, 1% - на Д рівні, 15 батьків та 5% учнів - на рівень ВП, 1% батьків на Н рівень. Опрацювавши результати анкетувань, відстежили закономірність негативних відповідей на всі запитання анкет, тому, можемо припустити, що має місце особиста неприязнь до керівництва ЗО. Керівництво закладу вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу та вживає відповідних заходів реагування, результати опитувань засвідчують 92% батьків В рівень, 8% батьків Д рівень; 99% педагогів В рівень, 1% -Д рівень; 67% учнів В рівень, 27% Д рівень, 6% рівень ВП. Заклад освіти забезпечує змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних ресурсів закладу (інформаційні стенди, сайт закладу освіти, сторінки у соціальних мережах тощо), про що засвідчили результати опитаних батьків 48% В рівень, 25% Д рівень.  Вимогу ***«Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників»***на В рівеньоцінили98,6% респондентів, на Д рівень 1,4% опитаних. Керівник закладу освіти формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми. 89% педагогічних працівників закладу освіти, які працюють за фахом, 11% пройшли навчання за напрямом «Розвиток професійної компетентності» на курсах підвищення вчителів певного предмету. Керівництво закладу освіти за допомогою системи матеріального та морального заохочення мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності, створює умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації педагогічних працівників. 100% педагогічних працівників вважають, що керівництво закладу сприяє їхньому професійному розвиткові, відповідно 88% вважають, що на В рівні оцінено їхню професійну майстерність, 12% - на Д рівні.  Вимогу ***«Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою»*** респонденти оцінили 86% на В рівень, 13% на Д рівень, 0,7% - на рівень ВП, 0,3% на Н рівень. У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов’язків учасників освітнього процесу, 89% батьків, 91% учнів, 100% педагогів вважають, що їхні права в закладі освіти не порушуються, але є окремі зауваження щодо корпоративної етики ЗО, яку учні оцінили 65% на В рівні, 30% на Д рівні, 4,5% на рівні ВП, 0,5% на Н рівні. 41% батьків, 90% учнів, 80% педагогів вважають, що їхні пропозиції враховуються під час прийняття управлінських рішень, відповідно 52% батьків, 10% учнів, 20% педагогів враховуються на Д рівні, 4% батьків оцінили цей критерій на рівень ВП, 3% - на Н рівень. Керівництво сприяє участі громадського самоврядування у вирішенні запитань щодо діяльності закладу освіти, підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток закладу та участь у житті місцевої громади (культурні, спортивні, екологічні проєкти, заходи) так вважають 50% учнів, 66% батьків, 95% педагогів (В рівень), 50% учнів, 34% батьків, 5% педагогів (Д рівень). Режим роботи закладу освіти враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу з числа опитаних батьків 26% оцінили цей індикатор на В рівень, 40% - на Д рівень, 3% - рівень ВП, 1% - на Н рівень. Розклад навчальних занять забезпечує рівномірне навчальне навантаження відповідно до вікових особливостей здобувачів освіти та сформований відповідно до освітньої програми так вважають 82% опитаних учнів, 16% - на Д рівень, 1% - на рівень ВП, 1% - на Н рівень, але проаналізувавши побажання учнів, ми прослідкували, що частина їх хочуть тільки уроків фізкультури, тому можемо зробити висновок про некоректні відповіді в анкетах. Створені керівництвом закладу освіти умови сприяють реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти.  Вимогу ***«Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності»*** на В рівень оцінили 97% опитаних, на Д рівень 3% респондентів. Керів-ництво закладу освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення. 100% здобувачів освіти та педагогічних працівників поінформовані щодо дотримання академічної доброчесності. Керівництво закладу освіти забезпечує проведення освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції, так вважають 85% опитаних учнів та 96% педагогів, на Д рівні проводиться ця робота на думку 15% учнів та 4 % педагогів.  **Загалом за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти» В рівень оцінки надали 93% опитаних, 6% - Д рівень, 0,5% - рівень ВП,** **0,5% - Н рівень.** |

Координаторка результативного запровадження

внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності,

директорка закладу освіти Іванна ПАВЛОВСЬКА

24 травня 2022 року