**Тема Спілкуємось без конфлікту**

**Мета:** ознайомити учнів з поняттям «конфлікт», позитивними і негативними сторонами, способами вирішення конфліктів; розвивати вміння толерантно спілкуватися, враховуючи інтереси і почуття інших людей; виховувати ввічливість, доброзичливість.

**Хід заняття**

*Конфлікти – це норма життя.*

*Коли вам здається, що у вашому житті немає*

*конфліктів, перевірте, чи є у вас пульс.*

Ч. Ліксон

*Хто не відповідає гнівом на гнів,*

*Рятує обох – і себе, й іншого.*

1. **Оголошення теми заняття.**

На сьогоднішньому занятті ми будемо говорити про конфлікт, ознайомимося з причинами його виникнення і шляхами виходу з нього.

* Які асоціації у вас виникають, коли ви чуєте слово «конфлікт»

( протиріччя, суперечка, сутичка, протистояння, протиборство, зіткнення, бійка, сварка…)

**Конфлікт** у перекладі з латини означає *зіткнення, протиріччя, яке виникає між людьми через вирішення певних питань соціального і особистісного життя, протиріччя між інтересами, позиціями, думками, поглядами учасників конфлікту.* Наука, яка вивчає причини виникнення, особливістю перебігу, запобігання та вирішення конфлікту називається *конфліктологією.*  У більшості людей слово «конфлікт» викликає негативні почуття і думки. Проте він є невід’ємною складовою нашого життя. Конфлікти супроводжують нас з такою неминучістю, з якою відбувається зміна погоди.

***2. Вправа «Функції конфлікту»***

*К*лас ділиться на дві групи. Одна визначає негативні сторони конфлікту, інша - позитивні. Учні записують свої відповіді, а потім кожна група коментує.

*Позитивні сторони конфлікту:*

* Дає можливість сформулювати і усвідомити проблему;
* Знайти шляхи вирішення;
* Згуртовує колектив;
* Вчить налагоджувати стосунки;

*Негативні сторони конфлікту:*

* Руйнує міжособистісні стосунки;
* Викликає стрес;
* Руйнує здоров’я;
* Формує негативний досвід.

Психолог:

* Який висновок ми можемо зробити, проаналізувавши негативні і позитивні сторони конфлікту?

Є такий крилатий вислів: *«У суперечці народжується істина».* Чи можна сказати, що у конфлікті теж народжується істина? Так, людина говорить про те, що їй наболіло, про негативні риси та вчинки співрозмовника, що є інформацією для самовдосконалення людини.

В історії людства відомі три підходи до розв’язання проблем і конфліктів: з позиції сили; з позиції інтересів; з позиції правил.

За доби Середньовіччя, наприклад, численні конфлікти між рицарями розв’язувалися через двобої або турніри. Але і сьогодні люди( інколи навіть друзі) розв’язують проблеми чи то за допомогою бійки, чи то погрожуючи силою, або владою дорослого, начальника тощо. Проблему вирішують *з позиції сили*. Інакше кажучи, переваги однієї сторони – у фізичній силі під час бійки, військовій силі – в ході військових дій, в авторитеті, владі, грошах – у різних відносинах між людьми.

За допомогою сили проблема або конфлікт можуть бути розв’язані швидко. Але завжди наслідками такого розв’язання будуть відверта чи прихована образа, зіпсовані стосунки тощо. Крім того, під час силового розв’язання проблем часто порушуються свобода і рівність людини, її право на життя, здоров’я, повагу і гідність.

Продуктивнішим є підхід до розв’язання конфлікту з *позиції інтересів.* У будь – якій суперечці здоровий глузд, доброзичливе ставлення до людини потребують глибокого розуміння, пояснення її реальних інтересів. Інтерес – це глибинна причина виникнення думок або бажань. Наприклад, вчитель хоче, щоб учні готувались до уроків, виконували домашні завдання. Але чому вчитель цього бажає? Напевно, для того, щоб на уроках учні могли активно працювати й уроки були цікавими. В цьому – інтереси вчителя, і тому він вимагає виконання домашніх завдань. Водночас учні теж бажають, щоб уроки були цікавими. Отже, вчитель і учні мають спільні інтереси. Ось чому завжди, коли є можливість з’ясувати інтереси сторін конфлікту, краще це зробити, і тоді проблему можна розв’язувати шляхом взаємного задоволення: без образи, бажання помсти, зруйнованих стосунків. Для цього сторони вступають в переговори.

Якщо переговори не закінчуються розв’язанням конфлікту, залишається третій підхід – *з позиції правил*. Ми часто вирішуємо свої проблеми, використовуючи правила. Так, під час спортивних змагань правила гри допомагають визначити переможця. При конфлікті в школі звертаються до Статуту школи або Правил поведінки учнів школи. Кому сісти на вільне місце в автобусі – вирішують правило моралі. Релігійні правила вчать нас вибачати того, хто нас скривдив і навіть молитися за нього.

Серед правил особливе місце посідають норми закону, які є основою для мирного розв’язання спорів, конфліктів державою. Для цього в нашій державі існує багато різних органів: суд, прокуратура, міліція., уповноважений з прав людини та інші. Всі вони розв’язують проблеми і конфлікти не з точки зору інтересів сторін, а з точки зору правил, записаних у законах України.

Вчені К. Томас і Р. Кілмен визначають визначають п’ять основних способів вирішення конфліктів:

* *Пристосування* – людина нехтує своїми інтересами, щоб задовільнити інтереси іншого.
* *Співпраця* – спроба знайти таке рішення, яке цілком задовольняло б вимоги обох сторін.
* *Втеча* ( уникання) – людина намагається не займатися конфліктом.
* *Компроміс* – часткове задоволення обох сторін.
* *Суперництво* – людина намагається задовільнити свої інтереси за рахунок іншого.

А тепер подивіться уважно на плакат, на якому записані прислів’я, які відображають один із способів виходу з конфлікту. Ваше завдання – визначити, якого способу вирішення конфлікту стосується кожен вислів, і поясніть, чому ви так вважаєте.

Вислови:

Око за око, зуб за зуб ( суперництво);

Краще тихо, аби без лиха (пристосуваня);

Моя хата з краю, я нічого не знаю ( уникання );

Хліб- сіль їв, мед-пиво пив, по вусах текло, а в рот не попадало ( компроміс);

Спершу треба поміркувати, а потім робити ( співпраця);

**3.** ***Групова робота*** ( діти спільно складають правила безконфліктної поведінки)

**Правила безконфліктної поведінки:**

* Не використовуйте конфліктогени;
* Розв’язуйте спірні питання тут і тепер, не відкладаючи їх.
* Менше ображайтеся.
* Прагніть адекватно сприймати й усвідомлювати конфлікт.
* Спілкуйтеся відкрито.
* Намагайтеся зрозуміти позицію іншої людини зсередини (поставте себе на місце іншого).
* Будьте готові подолати своє самолюбство, визнати свої помилки, вибачитися.
* Будьте гнучкими.

**Підбиття підсумків:**

* Як ви думаєте, хто більше винен у конфлікті? (той, хто більше завдає болю)

***Притча « Сонце і вітер»***

Сонце і Вітер сперечалися, хто сильніший і Вітер сказав: «Я доведу, що я сильніший. Бачиш он там старого в плащі. Закладаюся, що зможу примусити його зняти плащ швидше, ніж це зробиш ти».

Сонце сховалося за хмару, а Вітер почав віяти сильніше і сильніше, поки не перетворився на буревій. Та чим сильніше він дмухав, тим щільніше закутався старий у свій дощовик. Нарешті вітер стих. І тоді Сонце виглянуло із-за хмари, ласкаво посміхнулося подорожньому. Він повеселішав, і зняв свій плащ.

*Так, Сонце переконало Вітер, що ласка і дружелюбність завжди сильніші за лють і силу.*

*Висновок*: може кожному з нас варто стати тим усміхненим сонечком і виявити до людини дружнє ставлення, а потім спробувати схилити її до своєї думки. Наше заняття я хотіла б завершити поетичними рядками Ліни Костенко:

І в житті, як на полі мінному,

Я просила в цьому сторіччі

Хоч би той магазинний мінімум:

* Люди, будьте взаємно ввічливі! –

Якби на те моя воля,

Написала б я скрізь курсивами:

* так багато на світі горя,

Люди, будьте взаємно красивими!