**Управління освіти і науки**

**Тернопільської обласної державної адміністрації**

**Обласний комунальний інститут**

**післядипломної педагогічної освіти**

***Бесіда - обговорення***

***«Конфліктна ситуація. Пошук істини, а не загострення стосунків »***

**Станько І.П.,**

**вихователь, класний керівник**

**Струсівської санаторної школи-інтернату**

Струсів 2012

***Мета.*** Розширити знання учнів про конфлікт. Ознайомити школярів із психологічною природою конфлікту, його структурою, динамікою. Показати ефективні шляхи розв’язання конфліктних ситуацій. Вчити використовувати в спілкуванні з іншими людьми тактику співробітництва, знаходити конструктивні способи вирішення проблемних ситуацій. Сприяти взаєморозумінню в шкільному колективі, виховувати повагу до товаришів, почуття відповідальності за свої слова і вчинки.

***Вступне слово.*** Освіту здобувають, читаючи книги. Набагато важливішу освіту – науку життя – здобувають, читаючи людину. Ви ще лише на початку дороги дорослого життя. Хай сьогодні наша розмова допоможе вам глибше пізнати самих себе і людей, які вас оточують.

Легенда. За східною легендою, одного разу боги вирішили створити Всесвіт. Створили зірки, сонце, море, гори, квіти, хмари, людину і Істину. Однак постало питання: куди заховати її, щоб людина не змогла її відшукати? Їм забаглося продовжити шлях пошуку Істини.

«Давайте сховаємо її на найвищій гірській вершині», - сказав один.

«Давайте сховаємо її на далекій зірці», - запропонував другий.

«Давайте покладемо її на дно найглибшої безодні».

«Давайте заховаємо її на зворотному боці місяця».

А наймудріший Бог сказав: «Ні. Ми заховаємо Істину в серці людини, тоді вона шукатиме її у всьому Всесвіті, не знаючи, що носить її постійно в собі».

Отож, шукати істину слід в собі. Сьогодні ми спробуємо розібратися в собі.

Усі ми люди на цій великій Землі. Усі ми – різні. Скільки людей – стільки характерів. У кожного із нас є своє світобачення, світосприйняття, інтереси,

уподобання, плюси і мінуси у характері. Та об’єднує нас в одне ціле слово «людство».

Відомий французький письменник Антуан-де-Сент-Екзюпері назвав людське спілкування найбільшою розкішшю на світі. Спілкування людей – досить складний і тонкий процес. Кожен з нас вчиться цьому все життя, здобуваючи досвід, часто за рахунок помилок і розчарувань.

Не становить таємниці той факт, що сучасне соціальне середовище сповнене конфліктів. Ми всі з якоїсь причини були учасниками конфліктних ситуацій, унаслідок яких відчули на собі неприємні відчуття, розпач, розчарування. Утім, кожен конфлікт може бути життєвим уроком для людини, можливістю піднятися в особистісному розвитку на вищий щабель. І чи здіймилися ви на цей щабель, чи ні, залежить від вас.

Яку роль відіграють конфлікти в нашому житті? Як їх розпізнати і попереджувати , розв’язувати? Що таке конфлікт? Проблемка це досить серйозна. Існує, навіть наука, котра безпосередньо займається цим – конфліктологія.

Слово «конфлікт» латинського походження, в перекладі означає «боротися разом». І під цим розуміють Конфлікт- процес різкого загострення суперечності та боротьба сторін у вирішенні проблеми, що має особисту значущість для кожного з учасників.

В більшості ми намагаємось не конфліктувати:

- конфліктувати страшно. Можна зовсім зруйнувати стосунки;

- конфліктувати погано. Ми боїмося набути тавро «сварливої людини»;

- минулий досвід, підказує, що конфліктувати – болісно.

Багатьох із нас переслідують спогади про сварки батьків, сварки з батьками і рідними.

Те, як розв’язували конфлікти ваші батьки, часто стає для вас єдиною моделлю розв’язання великих проблем з іншими людьми.

Конфлікт неминучий, конфлікт необхідний, конфлікт іноді навіть корисний. Водночас він часто буває хворобливим, і більшість із нас, мабуть, зізнаються, що трохи бояться його. Ми знаємо, що можемо програти, або виявитися приниженим. Навіть перемігши, ми іноді розуміємо, що ціна перемоги виявилася вищою, ніж вона того варта. Кожен із нас може згадати неприємні відчуття й переживання, пов’язані з конфліктом. Конфлікт, як говорив Гарді, - це зв'язок або ланцюг, що з’єднує залучених до нього людей; завдання полягає в тому, щоб перетворити цей ланцюг на якісно новий, що й буде розв’язанням. Якщо люди реагують на конфлікт так, що руйнується все хороше,що було в їхніх стосунках, то ми не можемо назвати це розв’язанням конфлікту. Одна з причин, чому так відбувається, - це те, що нас навчили розуміти конфлікт як боротьбу, у якій ми повинні перемогти, а не як проблему, яку потрібно розв’язати.

Конфліктна ситуація небезпечна коли вона не розв’язується. Нерозв’язаний конфлікт означає, що причина невдоволення, виникнення конфлікту, привід для можливого зіткнення в майбутньому залишаються, а невдоволення як емоційно неприємне напруження залишається, зберігається. Нерозв’язаний конфлікт залишається в пім яті як образа на партнера, розчарування в ньому, ображене самолюбство.

Водночас конфлікти – невід’ємна частина життя. Варто зрозуміти, що конфлікт – це нормально. Всі люди різні, і відмінності сприймати дуже важко.

Пропоную вашій увазі невеликий фрагмент заняття «Сприяння своєму зростанню».

І. Всіх учасників запрошую взяти участь у «Мозковому штурму». Ми поміряємось силами не в прямому розумінні (фізична сила). Мається на увазі робота, думки. На дошці написане слово «Конфлікт». Ви повинні по черзі назвати слова, які асоціюються у вас із цим словам.

Чим більше буде слів, тим повніше ми розкриваємо значення даного слова. Варіант відповідей: (боротьба, зло, агресія, війна, жах, вибух, ворожнеча, ненависть, обзивання, бійка, удар, сльози, сум, роздратування, недовіра, біль).

Який заряд мають ці слова (позитивний чи негативний)?

Ви переконалися, що часом конфлікти виникають з дрібниць. Це відбувається, як у ліфті. Уявіть, що ліфт загорівся. Там є кнопка, яку можна натиснути і він зупиниться. Так і в конфлікті. Треба вміти зупинити його. Зупинитися, подумати, відійти, використати гумор, сказати щось хороше, вибачитися, погодитися.

Готуючись до бесіди, я зустріла такий вислів «конфліктна особистість». Як би ви визначили риси характеру такої особистості. Яку об особистість можна назвати конфліктною.

У такої особистості:

1. Бажання домінувати за будь-яких обставин.

2. Бути занадто принциповим.

3. Надмірна прямолінійність у висловлюваннях і судженнях.

4. Поганий настрій, роздратованість.

5. Несправедлива оцінка вчинків і дій інших.

Чи подобається вас спілкування з такими людьми?

***Висновок.*** Конфліктність особистості – це відсутність культури спілкування людини, використання конфліктних стереотипів поведінки.

Не вживаючи слів, можна позитивно або негативно налаштувати співрозмовника. Люди дивляться один на одного в середньому 35-50% усього часу протягом якого проходить розмова. Люди зустрічаються, обмінюються поглядами, дивляться один на одного в основному для того, щоб визначити реакцію на свої слова. Що ж люди бачать в очах один одного? Давайте підберемо слова, що характеризують погляд. Розгляньте схематичний малюнок.

Саме такий вираз обличчя найпривабливіший

ІІ фрагмент заняття.

Кожен із нас в житті обирає певну роль, позицію. Життя кожної людини неможливе без інших. Тому треба вміти знаходити з ними спільну мову, навіть в конфліктних ситуаціях. Уявлення про людину можна сформувати, враховуючи власний досвід спілкування з нею. Навіть тоді, коли вона вчинила погано, треба залишити їй шанс виправитись і стати кращою.

Вправа «Кошик»

У кожного із вас є аркуш паперу. Вам необхідно написати ті слова чи вирази, якими вас називали колись чи називають тепер і які вам не подобаються, викликають гнів, образу. Зараз ми зберемо ці аркуші в кошик.

Так ви позбулися цих ярликів, то повинні подумати про те, що ніколи не будете чіпляти ярлики іншим людям.

У суперечці не можна перемогти. Якщо ви програли значить програли, якщо перемогли – теж програли. (Д.Канегі).

Чому? Якщо ваша перемога – чудово почуваєтесь. А ваш співрозмовник – гнівається. Чи приємно вам про це згадувати? Якщо прагнете чогось досягти у житті, ніколи не витрачайте час на сварки, які псують настрій. Єдиний спосіб виграти у суперечці – це уникнути її. Перебуваючи в конфліктній ситуації людина перебуває в стані емоційного збудження. Учені виявили, що жодна конфліктна ситуація не проходить для організму безслідно. Емоції впливають на стан і функціонування внутрішніх органів. Негативні емоції спричиняють глибокі зрушення в серцево-судинній системі.

І на завершення порада: не ображайтесь і не обурюйтесь на критику у вашу адресу, шукайте в ній відправні точки для самовдосконалення. Щоб конфлікти не затьмарювали життя, варто дотримуватися такого гасла: «У конфлікті не перемагають, їх розв’язують. Майбутнє належить вам! Воно може бути сповнене страхами, стресами, а може бути мирним і оптимістичним».